



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

Південно-східне міжобласне територіальне відділення

просп. Олександра Поля, 2, м. Дніпро, 49004, тел. (056) 744-84-35
E-mail: dp@amcu.gov.ua Код ЄДРПОУ 20306037

_____.2025 № 54-02/_____

На №_____ від _____

Товариство з обмеженою
відповідальністю
«Логістар»



ВИМОГА про надання інформації

Південно-східне міжобласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) вживає заходи контролю на предмет наявності або відсутності в діях суб'єктів господарювання ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції у вигляді поширення інформації, що вводить в оману, зокрема, при розміщенні на сайті **eliksir.ua** інформації (зафіксовано 27.11.2024) щодо засобу гелю МЕНОВАЗИЛ (далі – Засіб 1) та засобу крем «СТОП-Біль» (далі – Засіб 2), виробництва ТОВ «ЕЛІКСИР» (ідентифікаційний код юридичної особи _____)

За наявною у Відділенні інформацією, товариство з обмеженою відповідальністю «Керуюча компанія ЕЛІКСИР» (ідентифікаційний код юридичної особи 40383250) є володільцем облікового запису сайту **eliksir.ua**, на якому розміщувалась інформація щодо Засобу 1 та Засобу 2 виробництва ТОВ «ЕЛІКСИР».

У відповіді на вимогу Відділення ТОВ «Керуюча компанія «Еліксир» повідомила, що адміністрування сайту **eliksir.ua** здійснюється товариством з обмеженою відповідальністю «Логістар» (далі – Товариство) на підставі Ліцензійного договору № _____ від _____ року про надання дозволу на використання об'єктів прав інтелектуальної власності (знаків для товарів і послуг), укладеного ТОВ «Керуюча компанія «Еліксир» з Товариством.

У зв'язку з наведеним, у Відділення виникла необхідність в отриманні інформації від Товариства стосовно розміщення на сайті **eliksir.ua** інформації щодо продукції виробництва ТОВ «ЕЛІКСИР», зокрема, щодо Засобу 1 та Засобу 2.

З метою повного, всебічного та об'єктивного здійснення зазначеного повноваження, керуючись статтями 3, 7, 17, 22, 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України», Положенням про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженим розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23.02.2001 № 32-р, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України від 30.03.2001 за № 291/5482 (зі змінами), **вимагаю в двадцятиденний термін** (календарних днів) з дня отримання цієї вимоги надати Відділенню наступну інформацію:



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат:

ЗФАА9288358ЕС00304000000ЕЗА133009530С700

Підписувач: Гречана Лариса Василівна

Дійсний з: 16.11.2023 15:00:17 по 16.11.2025 15:00:17

Південно-східне міжобласне територіальне відділення АМКУ



№ 54-02/1352e від 02.04.2025

1. Зазначити підстави для розміщення інформації щодо продукції виробництва ТОВ «ЕЛІКСІР» на сайті eliksir.ua. Надати копії підтверджуючих документів (договорів, угод, актів виконаних робіт тощо).
2. Надати відомості про особу (із вказівкою на найменування, ідентифікаційний код юридичної особи, адресу та/або ПІБ, РНОКПП, адресу фізичної особи), яка здійснює адміністрування сайту eliksir.ua. (розміщує інформацію тощо).
3. Зазначити яким чином (описати механізм) здійснюється розміщення інформації на сайті eliksir.ua. Чи потрібна згода керівництва Товариства, системного адміністратора тощо для розміщення інформації на сайті?
4. Відомості про особу, яка несе відповідальність за розміщення інформації на сайті eliksir.ua.
5. Чи здійснюється розміщення інформації на сайті **eliksir.ua** виключно працівниками Товариства?

Якщо так, зазначити перелік цих осіб Товариства.

Якщо ні, зазначити перелік третіх осіб, які здійснюють розміщення інформації на сайті **eliksir.ua** та зазначити порядок розміщення інформації на сайті **eliksir.ua**.

6. Зазначити підстави для позиціювання сайту eliksir.ua як «Інтернет-аптека».

Вказати:

- особу яка розмістила таку інформацію,
- особу (юридичну/фізичну), яка надала для розміщення таку інформацію,
- підстави зазначення такої інформації,
- з якого часу (вказати дату) поширюється вище вказана інформація.

7. Зазначити підстави для розміщення на сайті eliksir.ua інформації, у т.ч. і на сторінках опису Засобу 1 та Засобу 2, що «Eliksir.ua це низька ціна та висока якість натуральних лікувально-профілактичних препаратів».

Вказати:

- особу яка розмістила таку інформацію,
- особу (юридичну/фізичну), яка надала для розміщення таку інформацію,
- підстави зазначення такої інформації,
- з якого часу (вказати дату) поширюється вище вказана інформація.

8. Зазначити підстави для розміщення на сайті eliksir.ua інформації на сторінках опису засобів, розміщених в категорії «Засоби лікувально-профілактичні», у т. ч. Засобу 1 та Засобу 2, *«Схвалено Міністерством охорони здоров'я України» та зображення*



Вказати:

- особу яка розмістила таку інформацію,
- особу (юридичну/фізичну), яка надала для розміщення таку інформацію,
- підстави зазначення такої інформації,
- з якого часу (вказати дату) поширюється вище вказана інформація.

Щодо Засобу 1:

9. Зазначити підстави для розміщення на сайті eliksir.ua інформації про Засіб 1 в категорії «Засоби лікувально-профілактичні».

Вказати:

- особу яка розмістила таку інформацію,

- -особу (юридичну/фізичну), яка надала для розміщення таку інформацію,
- підстави зазначення такої інформації,
- з якого часу (вказати дату) поширюється вище вказана інформація.

10. Зазначити підстави для розміщення на сайті eliksir.ua в описі Засобу 1 інформації:

10.1.

*«чинить місцеву відволікаючу дію
чинить місцеву анестезуючу дію
усуває свербіж, подразнення
миттєвий ефект при першому нанесенні».*

10.2.

«Крем-гель Меновазил – симптоматичний засіб швидкої допомоги, розроблений спеціально для полегшення больових відчуттів при невралгіях, міальгіях, артралгіях різного характеру і походження».

10.3.

«Інтернет-аптека Elixir.ua пропонує купити Крем-гель Меновазил 40 мл із доставкою в Київ, Харків, Одеса, Львів, Дніпро, Донецьк, Кропивницький, Луцьк, Запоріжжя, Тернопіль, Луганськ, Чернігів, Миколаїв, Чернівці, Черкаси, Хмельницький, Ужгород, Полтава, Рівне, Івано-Франківськ, Херсон, Вінниця, Житомир, Суми, та інші міста України...»

Вказати (по кожному з підпунктів цього пункту):

- особу яка розмістила таку інформацію,
- -особу (юридичну/фізичну), яка надала для розміщення таку інформацію,
- підстави зазначення такої інформації,
- з якого часу (вказати дату) поширюється вище вказана інформація.

Щодо Засобу 2:

11. Зазначити підстави для розміщення на сайті eliksir.ua інформації про Засіб 2 в категорії «Засоби лікувально-профілактичні».

Вказати:

- особу яка розмістила таку інформацію,
- -особу (юридичну/фізичну), яка надала для розміщення таку інформацію,
- підстави зазначення такої інформації,
- з якого часу (вказати дату) поширюється вище вказана інформація.

12. Зазначити підстави для розміщення на сайті eliksir.ua в описі Засобу 2 інформації:

12.1.

«сприяє зняттю сильних больових відчуттів при болях у хребті, суглобових болях, а також хворобливих відчуттях в судинах та венах, м'язового болю, болях після травм, а також при розтягненні зв'язок..

сприяє швидкому відновленню сполучної тканини та загальному поліпшенню стану суглобів, м'язів

зміцнює судини та вени

має широкі властивості для покращення мікроциркуляції кровообігу в проблемних зонах

стимулює відновлення кровоносних судин, а також виконує їх захист».

12.2.

«Рекомендації: застосовувати як дієвий засіб у захворюваннях опорно-рухового апарату (суглобів, хребта і т.д.), а також в комплексі лікувально-профілактичних дій при травмах, нервово-м'язового апарату (болі в м'язах і походу нерва), розтягненнях зв'язок, а також в разі значних навантажень на опорно-руховий апарат, для покращення стану сполучних тканин»

12.3.

«Інтернет-аптека ElikSir.ua пропонує купити Крем-бальзам «СТОП-біль» 75 мл із доставкою в Київ, Харків, Одеса, Львів, Дніпро, Донецьк, Кропивницький, Луцьк, Запоріжжя, Тернопіль, Луганськ, Чернігів, Миколаїв, Чернівці, Черкаси, Хмельницький, Ужгород, Полтава, Рівне, Івано-Франківськ, Херсон. Вінниця, Житомир, Суми, та інші міста України. ...»

Вказати (по кожному з підпунктів цього пункту):

- особу яка розмістила таку інформацію,
- особу (юридичну/фізичну), яка надала для розміщення таку інформацію,
- підстави зазначення такої інформації,
- з якого часу (вказати дату) поширюється вище вказана інформація.

13. Чітко зазначити строк (з (число місяць, рік) по (число місяць, рік) використання доменного імені **eliksir.ua** відповідно до Ліцензійного договору № [REDACTED] про надання дозволу на використання об'єктів прав інтелектуальної власності (знаків для товарів і послуг) від [REDACTED] року, укладеного між ТОВ «Керуюча компанія Еліксир» та ТОВ «Логістар».

Вказати інформацію про особу (прізвище, ім'я по батькові, посада, **номер контактного телефону**), яка готувала інформацію на дану вимогу.

Крім того Товариство може надати будь-яку іншу інформацію, яка може сприяти повнішому, всебічному та об'єктивному встановленню обставин предмету вимоги.

Копії документів слід надати згідно з нумерацією пунктів цієї вимоги, засвідчені в порядку, встановленому чинним законодавством, з підписом керівника Товариства або уповноваженої особи у паперовому вигляді.

Документи, що надаються в електронному вигляді, мають бути записані на оптичному носії інформації типу CD-Recordable або DVD-Recordable (без можливості перезапису інформації), з накладанням електронного цифрового підпису. Характеристики оптичного носія інформації (марка, серійний номер тощо) мають бути зазначені в листі-відповіді на цю вимогу. Серійний номер є індивідуальним для кожного оптичного носія.

Не зазначення або невірне зазначення реквізитів цифрового носія буде вважатися Відділенням як неподання такої інформації.

У випадку надання інформації на вимогу в електронному вигляді, документи мають відповідати вимогам законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», тобто у будь-якому випадку має бути накладений кваліфікований електронний підпис.

Відповідь прошу надати згідно з нумерацією пунктів цієї вимоги, за підписом керівника у паперовому вигляді.

У разі підписання відповіді уповноваженою особою, яка не є керівником, до відповіді має бути долучено оригінал довіреності або іншого документа, який належним чином посвідчує повноваження особи-підписанта.

У разі відсутності інформації на окремі з поставлених питань, зазначити це у відповіді на вимогу та пояснити причини.

Документи, які надаються на вимогу Відділення, мають бути зброшуровані із зазначенням кількості сторінок, мати нумерацію сторінок та реєстр наданих документів відповідно до нумерації сторінок.

Відповідно до статті 22 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», вимоги органу Антимонопольного комітету України, голови територіального відділення Антимонопольного комітету України є обов'язковими для виконання у визначені ними строки.

Відповідно до статті 22¹ зазначеного Закону, суб'єкти господарювання, об'єднання, органи влади, органи місцевого самоврядування, органи адміністративно-господарського управління та контролю, інші юридичні особи, їх структурні підрозділи, філії, представництва, їх посадові особи та працівники, фізичні особи зобов'язані на вимогу органу Антимонопольного комітету України, голови територіального відділення Антимонопольного комітету України, уповноважених ними працівників Антимонопольного комітету України, його територіального відділення подавати документи, предмети чи інші носії інформації, пояснення, іншу інформацію, в тому числі з обмеженим доступом, банківську, нотаріальну таємницю, податкову, статистичну звітність незалежно від її місцезнаходження, що перебуває у їх володінні та/або користуванні або доступна їм, необхідну для виконання Антимонопольним комітетом України, його територіальними відділеннями завдань, передбачених законодавством про захист економічної конкуренції та про державну допомогу суб'єктам господарювання. Інформація, що становить банківську таємницю, надається у порядку та обсязі, визначених Законом України "Про банки і банківську діяльність".

У разі надання інформації з обмеженим доступом (зокрема, конфіденційної інформації) необхідно: 1) зазначити, яка саме інформація має обмежений доступ, у тому числі які саме документи або частини документів містять інформацію з обмеженим доступом; та 2) надати обґрунтування щодо віднесення інформації до інформації із обмеженим доступом.

Крім того, Відділенню надається неконфіденційна версія документів чи іншої інформації, зокрема з виключеною, зачорненою чи в інший спосіб зміненою інформацією, яка забезпечує достатній її захист та досягнення цілей, передбачених пунктами 2 та 3 частини шостої статті 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України».

У разі відсутності можливості надання запитуваної інформації у визначений вимогою строк не пізніше кінцевої дати на надання відповіді, визначеної у цій вимозі, ви можете звернутися до Відділення з обґрунтованим клопотанням про подовження строку на надання інформації на вимогу, із поясненням причин неможливості надання запитуваної інформації у визначений у вимозі строк.

Згідно із пунктами 13, 14, 15 статті 50 та статтею 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» неподання органу Антимонопольного комітету України, його територіальному відділенню інформації, подання інформації в неповному обсязі в установлені строки головою його територіального відділення, подання недостовірної інформації визнаються порушенням законодавства про захист економічної конкуренції і тягнуть за собою відповідальність у вигляді штрафу у розмірі до одного відсотка доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

Сподіваємось на взаєморозуміння та належне ставлення до вимог органів Антимонопольного комітету України.

В.о. голови Відділення

Лариса ГРЕЧАНА

Наталія Ігнатенко 056 742 86 12