



## АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ ЗАПОРІЗЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

### ВИТЯГ З РЕКОМЕНДАЦІЙ

#### АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ЗАПОРІЗЬКОГО ОБЛАСНОГО ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

16.12.2016

м. Запоріжжя

№ 02/07-рк

ПАТ «Запоріжгаз»,

вул. Заводська, 7,  
м. Запоріжжя, 69035

Про припинення дій, які містять  
ознаки порушення законодавства  
про захист економічної конкуренції

Першим відділом досліджень та розслідувань Запорізького обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України розглянуто заяву (від 26.02.2016 №26/02-1) приватного підприємства «Запоріжгаз-Сервіс» (далі – ПП «Запоріжгаз-Сервіс», Підприємство, Заявник) щодо неправомірних дій з боку публічного акціонерного товариства по газопостачанню та газифікації «Запоріжгаз» (69035, м. Запоріжжя, вул. Заводська, 7, код за ЄДРПОУ 03345716) (далі – Товариство, ПАТ «Запоріжгаз»), які перешкоджають роботі Підприємства при здійсненні ним діяльності з проведення монтажних робіт зі встановлення населенню побутових лічильників газу (за рахунок населення), зокрема зволікають у проведенні припинення (відновлення) газопостачання та позбавляють права проводити зварювальні роботи з виконанням врізки в газові мережі.

За результатами дослідження фактів, викладених у заяві, встановлено наступне.

Згідно статуту (нова редакція), зареєстрованого виконавчим комітетом Запорізької міської ради від 05.09.2011 № 11031050011007465 (далі – Статут), Товариство створено на підставі наказу Державного Комітету України по нафті і газу № 120 від 14.03.1994 року, шляхом перетворення державного підприємства по газопостачанню та газифікації «Запоріжгаз» у відкрите акціонерне товариство, відповідно до Указу Президента України «Про корпоратизацію підприємств» від 15.06.1993 № 210/93.

У розумінні статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», ПАТ «Запоріжгаз» є суб'єктом господарювання.

Основним видом діяльності Товариства, згідно з Відомостями з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій (ЄДРПОУ) є розподілення газоподібного палива через місцеві (локальні) трубопроводи (код за КВЕД 35.22).

ПАТ «Запоріжгаз» є єдиним суб'єктом господарювання, який надає споживачам (населенню) послугу з розподілу природного газу в Запорізькій області (крім м. Мелітополь, Мелітопольського, Веселівського та Приазовського районів).

Враховуючи вищевикладене, ПАТ «Запоріжгаз» протягом липня 2016 року – грудня 2016 року має ознаки монопольного (домінуючого) становища на ринку транспортування природного газу розподільними трубопроводами в територіальних (географічних) межах Запорізької області (крім м. Мелітополь, Мелітопольського, Веселівського та Приазовського району Запорізької області), де розташовані власні діючі газорозподільні мережі, як таке, що не має жодного конкурента на ринку.

Взаємовідносини оператора газорозподільних систем із суб'єктами ринку природного газу, у тому числі правові, технічні, організаційні та економічні засади функціонування газорозподільних систем врегульовано „Кодексом газорозподільних систем”, затвердженого постановою НКРЕКП № 2494 від 30.09.2015, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України за № 1379/27824 від 06.11.2015 (набув чинності з 27.11.2015) (надалі – Кодексом ГРМ).

Відповідно до пункту 9 глави 2 розділу X Кодексу ГРМ, будівництво, монтаж та налагодження комерційного ВОГ та його складових здійснюються відповідно до погодженої Оператором ГРМ проектної документації та вимог цього Кодексу. Усі роботи виконуються спеціалізованими монтажними організаціями, які мають на це відповідний дозвіл, з дотриманням діючих норм та інструкцій та відповідно до вимог, зазначених у настановах з експлуатації заводів-виробників елементів, які входять до складу комерційного ВОГ.

Відповідно до пункту 7 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ, якщо за ініціативою споживача необхідно припинити газопостачання на об'єкт споживача чи його окремі газові прилади для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення, споживач не пізніше ніж за сім днів повинен письмово повідомити про це Оператора ГРМ та узгодити з ним дату припинення газопостачання, а Оператор ГРМ в узгоджену із споживачем дату зобов'язаний припинити газопостачання споживачеві.

Діяльність всіх суб'єктів господарювання незалежно від форм власності та організаційно-правової форми, пов'язаних із будівництвом, ремонтом, розширенням, реконструкцією, технічним переоснащенням (далі - будівництво), експлуатацією систем газопостачання (далі - експлуатація) регулюється Правилами безпеки систем газопостачання, затвердженими Наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 15.05.2015 № 285, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 08.06.2016 за № 674/27119 (далі – Правила безпеки).

Правила безпеки встановлюють, зокрема вимоги безпеки до систем газопостачання для забезпечення споживачів природним газом з надлишковим тиском не більше 1,2 МПа, в т. ч. на газопроводи та газове обладнання житлових і громадських будинків.

Відповідно до пункту 5.9 глави 5 розділу V Правил безпеки, проектна документація на монтаж, зокрема побутових лічильників газу може бути представлена ескізом, складеним суб'єктом господарювання, що здійснює обслуговування. Ескіз затверджується керівником обслуговуючого підприємства.

ПП „Запоріжгаз-Сервіс” отримало у Держгірпромнагляду України дозвіл на виконання робіт підвищеної небезпеки, зокрема на:

- монтаж, ремонт, технічне обслуговування, реконструкцію машин, механізмів, устаткування підвищеної небезпеки – технологічного устаткування, лінійних частин та їх елементів систем газопостачання природним газом суб'єктів господарювання та населених пунктів, а також газовикористовуючого обладнання потужністю понад 100 кВт;

- газонебезпечні роботи;

- зберігання балонів із стисненим, зрідженим газом;

- зварювальні газополум'яні роботи

від 27.04.2015 №163.15.23 (далі – Дозвіл), (термін дії Дозволу з 27.04.2015 по 27.04.2020).

Згідно із Дозволом, ПП «Запоріжгаз-Сервіс» здійснює діяльність на ринку встановлення побутових газових лічильників в раніше газифікованому житлі (відповідно проектною документацією).

ПП «Запоріжгаз-Сервіс» для виконання робіт пов'язаних з монтажем побутових лічильників газу (за кошти споживачів) з кожним із споживачів (замовників) укладає відповідний договір підряду (надалі – Договір). За умовами цього Договору, підрядник (ПП «Запоріжгаз-Сервіс») зобов'язується здати замовнику (споживачу) виконані роботи у встановлений договором строк, а замовник (споживач) зобов'язується створити для виконання робіт належні умови, надати відповідні дільниці, прийняти належним чином виконані роботи і оплатити ці роботи у відповідності з умовами Договору, зокрема своєчасно здійснити:

- оплату робіт ПП «Запоріжгаз-Сервіс»;

- оплату відключення газу (за необхідністю), технічного нагляду, прийому в експлуатацію та пуску газу, згідно з виставленими ПАТ „Запоріжгаз” рахунками.

Процедура встановлення газових лічильників передбачає проведення комплексних робіт з монтажу лічильника газу, зокрема проведення робіт з виконанням врізки в існуючий газопровід. Але до початку проведення монтажних робіт, споживач у порядку, передбаченому діючим законодавством, повинен звернутися із заявою про припинення газопостачання. Пуск газу, відповідно до діючого законодавства, повинен бути здійснений також за заявою споживача.

Монтажна організація ПП «Запоріжгаз-Сервіс» у своїй заяві скаржить на дії ПАТ „Запоріжгаз”, із зволікання у проведенні робіт з припинення (відновлення) газопостачання, при встановленні споживачами газових лічильників силами його монтажною організацією. Крім того, за інформацією ПП „Запоріжгаз-Сервіс”, ПАТ „Запоріжгаз” зобов’язує споживачів подавати заяви на здійснення процедури врізки в діючий газопровід (газопостачання на який припинено) службами ПАТ „Запоріжгаз” та сплачувати за це окрему плату до моменту відключення газопостачання.

Причому, ПП «Запоріжгаз-Сервіс» додає (лист від 14.12.2016 № 14/12), що „при виконанні робіт з реконструкції систем газопостачання нами виконуються врізки у відключений працівниками ПАТ „Запоріжгаз” газопровід, на відміну від робіт зі встановлення газових лічильників, де для нашого підприємства діє заборона на виконання врізки у так само відключений газопровід” (мова оригіналу).

Матеріали розгляду Заяви свідчать про те, що у період з липня 2016 року по вересень 2016 року, яку правило для всіх споживачів, які за власний рахунок доручили монтажній організації ПП «Запоріжгаз-Сервіс» проводити роботи з монтажу побутового лічильника газу, ПАТ „Запоріжгаз” зволікало у проведенні припинення (відновлення) газопостачання. Водночас, для споживачів, які замовляли проведення монтажу побутового лічильника газу в інших монтажних організаціях (крім ПП «Запоріжгаз-Сервіс»), а саме у [Інформація з обмеженим доступом], вищезазначені роботи протягом цього періоду проводилися без зволікань.

Одиничний випадок у цей період проведення ПАТ „Запоріжгаз” припинення (відновлення) газопостачання без зволікань для споживача (який замовив монтаж побутового лічильника газу у ПП «Запоріжгаз-Сервіс» в межах попередньо узгодженої дати з газорозподільним підприємством), стосувався припинення та відновлення газопостачання за заявою від 11.07.2016 № 14-1324 споживача гр. [Інформація з обмеженим доступом], що мешкає за адресою: [Інформація з обмеженим доступом]

Слід зазначити, що за інформацією ПП «Запоріжгаз-Сервіс» (лист від 06.12.2016 № 06/12) „роботи з установки газового лічильника м. Запоріжжя за адресою [Інформація з обмеженим доступом] вул. [Інформація з обмеженим доступом], що проводилися 18.07.2016, виконувалися в присутності представників поліції (екіпаж 151 т. 050 722 27 98), які були викликані мешканкою вищевказаної квартири у зв’язку з тим, що представники ПАТ „Запоріжгаз” відмовлялися припинити газопостачання по стояку для проведення робіт з врізкою у відключений газопровід. І тільки після втручання представників поліції, які максимально розібралися у ситуації, представниками ПАТ „Запоріжгаз” були виконані свої обов’язки, а нами були завершені роботи з установки лічильника газу з виконанням врізки у відключений газопровід” (мова оригіналу).

Територіальним відділенням проведено вибіркове порівняльне дослідження, виконаних силами ПАТ „Запоріжгаз” робіт, що проводилися протягом липня-вересня 2016 року за заявою споживача, в зв’язку зі встановленням побутових лічильників газу (за кошти споживача) та термінів виконання цих робіт. Крім того, проводився порівняльний аналіз, виставлених ПАТ „Запоріжгаз” рахунків на сплату, виконаних робіт для споживачів, які замовляли протягом липня-вересня 2016 року монтаж побутового лічильника газу у ПП «Запоріжгаз-Сервіс» та у інших монтажних організаціях м. Запоріжжя та здійснених споживачами оплат по цих рахунках.

Інформацію щодо проведеного порівняльного аналізу робіт, які проводилися протягом липня-вересня 2016 року силами ПАТ „Запоріжгаз” за заявою споживача, в зв’язку зі встановленням побутових лічильників газу (за кошти споживача) наведено в Додатку 1.

Відповідно до Додатку 1:

1) Заява зр. [Інформація з обмеженим доступом] до ПАТ „Запоріжгаз” від 23.06.2016 за вх № 14-209 була прийнята в роботу 24.06.2016. В ній повідомлялось про те, що ПП „Запоріжгаз-Сервіс” 30.06.2016 починає встановлювати газовий лічильник по вул. [Інформація з обмеженим доступом], в зв'язку з чим просить відключити 9 квартир (газовий стояк будинку) на час проведення робіт, прийняти роботи, опломбувати лічильник та пустити газ.

Роботи по монтажу газового лічильника для гр. [Інформація з обмеженим доступом]. було виконано ПП „Запоріжгаз-Сервіс” без виконання врізки в діючий газопровід, оскільки врізка була проведена силами ПАТ „Запоріжгаз”.

В підтвердження виконання врізки в діючий газопровід силами газорозподільного підприємства Заявником (листами від 19.09.2016 № 19/09 та від 06.12.2016 № 06/12) було надано:

- копію рахунку, виписаного ПАТ „Запоріжгаз” на сплату врізки в діючі газові мережі від 31.07.2016 № 000010588 на суму 248,92 грн та копію квитанції, що свідчить про оплату Заявником на користь ПАТ „Запоріжгаз” робіт з врізки в діючі газові мережі від 07.07.2016 № 0.0.579346049.1 на суму 248,92 грн.

Крім того, Заявник повідомив, що „тільки після сплати всіх платежів, у тому числі щодо врізки, газопостачання гр. [Інформація з обмеженим доступом] було припинено. Монтажна організація ПП „Запоріжгаз-Сервіс” виконала роботи з монтажу лічильника 07.07.2016, роботи з врізки до газопроводу були виконані службами ПАТ „Запоріжгаз” 08.07.2016” (мова оригіналу).

Виходячи із вищенаведеного, ПАТ „Запоріжгаз” не відключало газопостачання на газовий стояк будинку гр. [Інформація з обмеженим доступом] 30.06.2016, доки споживачем 07.07.2016 не було сплачено на користь газорозподільного підприємства роботи з проведення врізки в діючий газопровід, виконані силами ПАТ „Запоріжгаз”).

2) Заяви щодо зр. [Інформація з обмеженим доступом] до ПАТ „Запоріжгаз” від 29.07.2016 за вх № 14-1532 та вх № 14-1534 були прийняті в роботу 29.07.2016. В заявах було висунуто прохання у відключенні газового стояка будинку на 5 квартир. Крім того, повідомлялось про те, що роботи по встановленню газового лічильника виконуються силами ПП „Запоріжгаз-Сервіс” та було висунуто прохання виконати приймання робіт по встановленню газового лічильника. Проте, протягом 7 днів від дати подачі цих заяв, жодних дій ПАТ „Запоріжгаз” щодо узгодження терміну відключення газопостачання та безпосередньо відключення не відбувалось. І тільки після подачі 18.08.2016 зр. [Інформація з обмеженим доступом] заяви на виконання врізки та пуску газу [яку ПАТ „Запоріжгаз” прийнято лише 26.08.2016] та здійснення споживачем оплати за врізку (07.09.2016), ПАТ „Запоріжгаз” було проведено 12.09.2016 роботи з припинення/ поновлення газопостачання.

Виходячи із вищенаведеного, 1,5 місяця для гр. [Інформація з обмеженим доступом] не виконувалось припинення газопостачання для проведення робіт зі встановлення лічильника газу (доки споживачем не було подано до ПАТ „Запоріжгаз” заяву на виконання врізки в діючий газопровід та не сплачено на користь газорозподільного підприємства за ці роботи).

3) Заява щодо зр. [Інформація з обмеженим доступом] до ПАТ „Запоріжгаз” від 29.07.2016 за вх № 14-1532 була прийнята в роботу 29.07.2016. В заяві було висунуто прохання у відключенні газового стояка будинку на 9 квартир. Крім того, зазначено, що роботи по встановленню газового лічильника виконуються силами ПП „Запоріжгаз-Сервіс”. Проте, протягом 7 днів від дати подачі цих заяв, жодних дій ПАТ „Запоріжгаз” щодо узгодження терміну відключення газопостачання та безпосередньо відключення не відбувалось. І тільки після подачі 05.08.2016 зр. [Інформація з обмеженим доступом] до ПАТ „Запоріжгаз” заяви (вх № 07-1623 від 10.08.2016) на виконання врізки та пуску газу, [яку ПАТ „Запоріжгаз” прийнято лише 10.08.2016] та здійснення споживачем оплати за врізку (19.08.2016), ПАТ „Запоріжгаз” було проведено роботи з припинення/ поновлення газопостачання.

Виходячи із вищенаведеного, 28 днів для гр. [Інформація з обмеженим доступом] не виконувалось припинення газопостачання для проведення робіт зі встановлення лічильника газу (доки споживачем не було подано до ПАТ „Запоріжгаз” заяву на виконання врізки в діючий

газопровід та не сплачено на користь газорозподільного підприємства за ці роботи).

4) Заява зр [Інформація з обмеженим доступом] до ПАТ „Запоріжгаз” від 31.08.2016 за вх № 14-1862 була прийнята в роботу 01.09.2016. В заяві було зазначено прохання 12.09.2016 здійснити припинення газопостачання, в зв'язку зі встановленням газового лічильника. Крім того зазначено, що „у разі неможливості здійснити роботи у зазначену дату, прошу своєчасно, не пізніше 07.09.2016 надати інформацію про найближчу можливу дату” (мова оригіналу).

За інформацією ПАТ „Запоріжгаз” (лист від 02.12.2016 № Зр-ЛВ-11827-1216) по квартирі гр. [Інформація з обмеженим доступом] „споживач до відключення не допустила” (мова оригіналу), про що складено Акт б/н від 12.09.2016 (надалі – Акт), за підписом слюсаря [Інформація з обмеженим доступом], майстра ПАТ „Запоріжгаз” [Інформація з обмеженим доступом] та майстра I категорії КП „Наше місто” [Інформація з обмеженим доступом]. Згідно з Актом, „абонент [Інформація з обмеженим доступом] отказався от отключения ПГ (по своему заявлению)” (мова оригіналу).

Проте, копії відповідної заяви, згідно з якою гр. [Інформація з обмеженим доступом] зверталась до ПАТ „Запоріжгаз” на відключення газової плити (ПГ), ПАТ „Запоріжгаз” до територіального відділення не надано.

Слід зазначити, що ПАТ „Запоріжгаз” при обґрунтуванні припинення газопостачання на газову плиту було зазначено „що предмет заяви [Інформація з обмеженим доступом] обмежено вимогою останньої про припинення газопостачання саме до її квартири” (мова оригіналу).

ПАТ „Запоріжгаз” (листом від 12.12.2016 № Зр-ЛВ-12233-1216) надало наступні роз'яснення щодо мети газорозподільного підприємства, під час встановлення газового лічильника, відключати газову плиту в квартирі гр. [Інформація з обмеженим доступом], а не газовий стояк будинку:

„Єдиним необхідним та достатнім заходом для припинення газопостачання до квартири Заявниці є припинення газопостачання шляхом перекриття вимикаючого пристрою на розподільчому газопроводі та встановлення інвентарної заглушки” (мова оригіналу).

В обґрунтування вищевикладеного, ПАТ „Запоріжгаз” привело вимоги, встановлені пунктом 7.41 розділу VII Правил безпеки, згідно з якими роботи, пов'язані з розгерметизацією зовнішніх і внутрішніх газопроводів, обладнання (заміна арматури, фільтрів, лічильників тощо), необхідно проводити на відключеній ділянці газопроводу. Після вимикаючих пристроїв у напрямку руху газу необхідно встановлювати інвентарні заглушки.

Проте, вимоги, встановлені пунктом 7.41 розділу VII Правил безпеки пов'язані із заміною лічильників газу, і не пов'язані із встановленням нових лічильників газу.

Слід зазначити, що роботи ПАТ „Запоріжгаз” по відключенню газопостачання на газову плиту повинні були б виконуватися одночасно з роботами з проведенням врізки (переврізки). Проте, ПАТ „Запоріжгаз” 12.09.2016 запровадило заходи лише з припинення газопостачання до квартири гр. [Інформація з обмеженим доступом]. У разі якщо би споживач забезпечила ПАТ „Запоріжгаз” можливість відключення її газової плити від газопостачання і ПАТ „Запоріжгаз” встановило би інвентарну заглушку в квартирі гр. [Інформація з обмеженим доступом], це залишило би гр. [Інформація з обмеженим доступом] на невизначений термін без газу.

Таким чином, у всіх випадках подання споживачами ПП „Запоріжгаз-Сервіс” відповідних заяв на припинення газопостачання (в зв'язку зі встановленням побутових лічильників газу за рахунок споживачів) ПАТ „Запоріжгаз” не узгоджувало терміни припинення газопостачання та не виконувало самого припинення газопостачання (у строки встановлені законодавством), доки споживачі не оплатять на користь ПАТ „Запоріжгаз” роботи з врізки в діючий газопровід, виконані силами газорозподільного підприємства.

На питання територіального відділення (вимога від 26.09.2016 № 02-18/06-2042) щодо обґрунтування підстав, за якими у випадку проведення монтажних робіт зі встановлення населенню побутового газового лічильника спеціалізованою монтажною організацією, роботи з врізки лічильника газу в існуючий газопровід (газопостачання на який було припинено на момент проведення цих монтажних робіт), повинні здійснюватися виключно силами ПАТ

„Запоріжгаз”, а не силами монтажних організацій (мова оригіналу), ПАТ „ Запоріжгаз”, листом від 10.10.2016 № 14/10217, надало наступні пояснення:

„ Правилами безпеки систем газопостачання, що затверджено наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України 15.05.2015 № 285....розділ II п. 2.1 визначено, що газорозподільне підприємство (суб'єкт господарювання, що на підставі ліцензії здійснює транспортування природного газу газорозподільними мережами безпосередньо споживачам до межі балансової належності, у власності чи в користуванні якого перебувають газорозподільні системи та інші виробничі об'єкти та який здійснює щодо них функції з оперативно-технологічного управління), виконує у відповідності до ПБСГ підключення до газових мереж об'єктів системи газопостачання (надання газорозподільним підприємством послуги замовнику щодо фізичного підключення об'єктів системи газопостачання та/або споживання замовника до газових мереж згідно з установленим порядком)” (мова оригіналу).

Відповідно до пункту 4.8 розділу IV Правил безпеки, підключення житлових, громадських будинків, підприємств комунального та побутового обслуговування населення до системи газопостачання здійснює газорозподільне підприємство, що має відповідний дозвіл центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику з питань нагляду та контролю за додержанням законодавства про працю.

За інформацією Головного управління Державної служби України з питань праці (Держпраці) (лист від 31.10.2016 № 02/02.3-14/4869) „Технологічний процес підключення житлових, громадських будинків, підприємств комунального та побутового обслуговування населення до системи газопостачання, як правило, передбачає газопостачання” (мова оригіналу) Проте, як зазначено в листі Держпраці від 31.10.2016 № 02/02.3-14/4868 „ роботи зі встановлення лічильників газу у раніше газифікованому житлі та роботи з реконструкції системи газопостачання не відносяться до робіт з підключення житлових, громадських будинків, підприємств комунального та побутового обслуговування населення до системи газопостачання, які зазначені у розділі IV Правил безпеки, зокрема до п. 4.8” (мова оригіналу).

Виходячи із вищевказаного, будь-якому підприємству, яке має відповідний дозвіл на виконання газонебезпечних робіт, (зокрема і монтажній організації ПАТ „Запоріжгаз-Сервіс” відповідно до існуючого Дозволу) дозволяється виконувати роботи підвищеної небезпеки, зокрема зварювальні роботи з виконанням врізки у газопровід (газопостачання на який припинено) у зв'язку із встановленням побутових газових лічильників в раніше газифікованому житлі, оскільки роботи зі встановлення лічильників газу у раніше газифікованому житлі не відносяться до пункту 4.8 розділу IV Правил безпеки.

Таким чином, відповідно до приписів діючого законодавства України, право на припинення газопостачання (відключення подачі газу на діючому газопроводі) / поновлення газопостачання (пуску газу) визнано виключно за газорозподільним підприємством за наявності певних визначених для цього законом підстав, зокрема при проведенні спеціалізованими монтажними організаціями монтажних робіт зі встановлення населенню побутових лічильників газу (за рахунок населення).

При цьому, законодавством не встановлено за газорозподільним підприємством, виключного права в проведенні монтажних робіт з виконанням врізки у газопровід (газопостачання на який припинено) в зв'язку зі встановленням побутових лічильників газу (за рахунок населення) [крім права виконувати врізку у газопровід (яке визначено пунктом 4.8 розділу IV Правил безпеки) при підключенні житлових, громадських будинків, підприємств комунального та побутового обслуговування населення до системи газопостачання].

Варто зазначити, що за даними вибіркового аналізу, для споживачів, які замовляли монтаж побутового газового лічильника у інших монтажних організаціях (дивись Додаток), ПАТ „Запоріжгаз” :

- узгоджувало припинення газопостачання у визначений законодавством 7 денний термін;
- здійснювало припинення газопостачання в мінімальні строки від дати подачі заяви на припинення газопостачання (1-5 днів);

- роботи з врізки в діючий газопровід (газопостачання на який припинено) не проводило;
- надавало рахунки для сплати виключно робіт з припинення газопостачання та пуску природного газу на газові прилади.

Таким чином, тільки споживачі, які за власний рахунок замовляли протягом липня-вересня 2016 року монтаж побутових газових лічильників у ПП «Запоріжгаз-Сервіс», сплачували газорозподільному підприємству не тільки за послуги з припинення газопостачання та пуску природного газу на газові прилади (як вимагають Правила безпеки), а і за зварювальні роботи з проведенням врізки в газові мережі.

Наслідком такої поведінки ПАТ „Запоріжгаз” є те, що протягом липня-вересня 2016 року ПП „Запоріжгаз-Сервіс” (на відміну від інших монтажних організацій, які безперешкодно працюють та здійснюють монтаж лічильників газу з виконанням врізки в газопровід) не в змозі виконувати повний комплекс монтажних робіт зі встановлення споживачам побутових газових лічильників. Завдяки неповному обсягу монтажних послуг Заявник не в змозі задовольнити потреби споживачів послуг із встановлення лічильників газу в раніше газифікованому житлі і як наслідок втрачає здатність приваблювати та утримувати клієнтів, порівняно з іншими конкурентами, які володіють такою перевагою.

Встановленні газорозподільним підприємством обмеження для виконання ПП „Запоріжгаз-Сервіс” повного комплексу монтажних робіт зі встановлення споживачам побутових газових лічильників (зокрема: врізки у газопровід газопостачання на який припинено) стримує споживачів від замовлення у нього монтажних послуг, що суттєво обмежує його конкурентоспроможність на ринку встановлення побутових газових лічильників в раніше газифікованому житлі, що може призвести до обмеження конкуренції на вказаному ринку.

Враховуючи вищевикладене, дії ПАТ «Запоріжгаз», які полягають у не узгодженні дати припинення газопостачання та встановленні обмежень для окремих монтажних організацій (в т.ч. для ПП „Запоріжгаз-Сервіс”) для виконання повного комплексу монтажних робіт зі встановлення лічильника газу в раніше газифікованому житлі (в тому числі щодо врізки у газопровід) до моменту оплати споживачами на користь газорозподільного підприємства вартості робіт із врізки в газопровід, виконання якої не є виключною компетенцією ПАТ „Запоріжгаз”, містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною першою статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монополієм (домінуючим) становищем на ринку транспортування природного газу розподільними трубопроводами, шляхом дій суб'єкта господарювання, які можуть призвести до обмеження конкуренції на ринку встановлення побутових газових лічильників в раніше газифікованому житлі, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

З метою припинення дій, що містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, у відповідності до частини першої статті 46 Закону, адміністративна колегія територіального відділення надає ПАТ «Запоріжгаз» :

## **РЕКОМЕНДАЦІЇ:**

Вжити заходи для припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, шляхом:

- розроблення порядку, яким визначено єдині підходи до монтажних організацій, які для побутових споживачів природного газу, здійснюють встановлення газових лічильників в раніше газифікованому житлі до порядку узгодження для їх клієнтів термінів припинення/поновлення газопостачання та порядку виконання цих робіт (надалі – Порядок);

- дотримання, визначених законодавством та Порядком, термінів узгодження та проведення припинення/поновлення газопостачання для виконання спеціалізованими монтажними організаціями робіт зі встановлення лічильника газу в раніше газифікованому житлі;

- усунення обмежень для виконання ПП „Запоріжгаз-Сервіс” повного комплексу монтажних робіт зі встановлення споживачам побутових газових лічильників, в тому числі робіт з врізки в

газопровід раніше газифікованого житла (газопостачання на який припинено).

Про результати розгляду рекомендацій повідомити територіальне відділення у десятиденний термін з дня їх отримання.

Звертаю увагу на те, що відповідно до частини 3 статті 46 Закону України “Про захист економічної конкуренції”, за умови виконання цих рекомендацій, у разі, якщо порушення не призвело до суттєвого обмеження чи спотворення конкуренції, не завдало значних збитків окремим особам чи суспільству, та вжито відповідних заходів для усунення наслідків порушення, провадження у справі про порушення законодавства про захист економічної конкуренції не розпочинається.

Голова адміністративної колегії  
територіального відділення

О.М. Білий

В.о. голови територіального відділення



Н.Л. Балюра



№	Дата	№ заяви (вхідний)	ПІБ споживача	припинення (відключення) газопостачання		врізка			пуск газу		Виставлені ПАТ "Запоріжгаз" рахунки споживачу за роботи:						Оплата споживача за роботи:				С/г, який встановив (змонтував) газовий лічильник	Загальний термін		
											з припинення газопостачання		за врізку		за пуск газу		з припинення газопостачання		за врізку				за пуск газу	
											Дата виконання	Факт виконання	Дата виконання	Факт виконання	Підстави	Дата виконання	Факт виконання	дата	№	дата			№	дата
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	02.06.2016	№ 14-966	*	07.06.2016	Актб/н від 07.06.2016	не виконувалась	споживачем не замовлялась	07.06.2016	Актб/н від 07.06.2016	06.06.2016	6060290			06.06.2016	6060290	06.06.2016				06.06.2016		Заявник	5 днів	
2	14.06.2016	№ 14-1083	*	15.06.2016	Актб/н від 15.06.2016	не виконувалась	споживачем не замовлялась	15.06.2016	Актб/н від 15.06.2016	14.06.2016	14060290			14.06.2016	14060290	14.06.2016	33			14.06.2016	кв-я №34	інша монтажна організація	1 день	
3	21.06.2016	№ 14-1143	*	06.07.2016	Актб/н від 06.07.2016	не виконувалась	споживачем не замовлялась	06.07.2016	Актб/н від 06.07.2016	08.07.2016	8601725			08.07.2016	8601725	14.06.2016	51			14.06.2016	кв-я №51	інша монтажна організація	1 день	
4	21.06.2016	№ 14-1150	*	08.07.2016	Актб/н від 08.07.2016	не виконувалась	споживачем не замовлялась	08.07.2016	Актб/н від 08.07.2016	08.07.2016	80601730			08.07.2016	80601730	10.06.2016	76575			10.06.2016	кв-я №76575	інша монтажна організація	1 день	
5	23.06.2016	№ 14-1209	*			08.07.2016**			08.07.2016				31.07.2016	10588					07.07.2016	48.1		Заявник	15 днів	
6	29.07.2016	№ 14-11532. № 14-1534	*	25.07.2016	Актб/н від 25.07.2016	12.09.2016	Наряд 1175 від 12.09.2016	заява споживача	12.09.2016	01.09.2016	1090290	30.09.2016	14714		01.09.2016	610121868	07.09.2016	612549593.1	01.09.2016	610121020	Заявник	1,5 місяця		
7	29.07.2016	№ 14-1533	*	25.08.2016	Актб/н від 25.08.2016	25.08.2016		заява споживача	25.08.2016	22.08.2016	22080290	31.08.2016	13167	22.08.2016	22080290	22.08.2016	68525074	19.08.2016	0596-6318-8687-1376	22.08.2016	68525554	Заявник	28 днів	
8	06.07.2016	№ 14-1293	*	18.07.2016	Актб/н від 18.07.2016	не виконувалась	споживачем не замовлялась	18.07.2016	Актб/н від 18.07.2016	28.07.2016	28070290			28.07.2016	28070290	23.11.2016	А99772			23.11.2016	А38782	інша монтажна організація	12 днів. Проте, до моменту сплати споживача за відповідні роботи	

9	11.07.2016	№ 14-1324	*	19.07.2016	Актб/н від 18.07.2017	не виконувалась	споживачем не замовлялась	19.07.2016	Актб/н від 19.07.2017	31.07.2016	11453			31.07.2016	11453	15.07.2016	24424	Заявник	8 днів
10	31.08.2016	№ 14-1862	*	споживач до відключення не допустила Акт б/н від 12.09.2016					07.09.2016	7090290				07.09.2016	7090290	07.09.2016	612548828	Заявник	не встановлено
11	31.08.2016	№ 14-1883	*	13.09.2016	Актб/н від 13.09.2016	не виконувалась	споживачем не замовлялась	13.09.2016	Актб/н від 13.09.2016	10.11.2016	0561п131			10.11.2016	0561п131	11.11.2016	А47297	інша монтажна організація	13 днів. Проте, до моменту сплати споживача за відповідні роботи
12	02.09.2016	№ 14-1907	*	08.09.2016	Актб/н від 08.09.2016	не виконувалась	споживачем не замовлялась	08.09.2016	Актб/н від 08.09.2016	30.09.2016	14708			30.09.2016	14708	07.09.2016	А41657	інша монтажна організація	6 днів

\* Інформація з обмеженим доступом