



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

КІРОВОГРАДСЬКЕ ОБЛАСНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ

Р І Ш Е Н Н Я

АДМІНІСТРАТИВНОЇ КОЛЕГІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ

29.07. 2016 р.

м. Кіровоград

№11 – р/к

Справа № 33-ВДР/07-14

Про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та накладення штрафу

Адміністративна колегія Кіровоградського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, розглянувши подання відділу досліджень і розслідувань та матеріали справи №33-ВДР/07-14 про порушення законодавства про захист економічної конкуренції в діях спільного підприємства товариства з обмеженою відповідальністю "Світловодськпобут" (далі - СП ТОВ "Світловодськпобут" або Підприємство), (юридична адреса: вул. Крупської, 2А, м. Світловодськ, Кіровоградська область, 27500, ідентифікаційний код 31678853), -

В С Т А Н О В И Л А :

Розпорядженням адміністративної колегії Кіровоградського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 24.07.2014 №35-рп/к за результатами розгляду заяви громадянина Куцевича В.В., який мешкає за адресою: вул. Калініна, 20, кв.50, м. Світловодськ, Кіровоградської області, заяви громадянина Хижняка В.С., який мешкає за адресою вул. Приморська, буд.22, кв.11, м. Світловодськ, Кіровоградської області, щодо зловживання монопольним становищем на ринку надання послуг з централізованого опалення СП ТОВ «Світловодськпобут» при укладанні договорів про надання послуг з централізованого опалення, розпочато розгляд справи №33-ВДР/07-14 у зв'язку з наявністю в діях СП ТОВ "Світловодськпобут» ознак порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого пунктом 2 статті 50, частиною 1 статті 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним (домінуючим) становищем на ринку надання послуг з централізованого опалення, що може призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

За результатами проведеного дослідження встановлено наступне.

СП ТОВ "Світловодськпобут" діє згідно статуту (зі змінами та доповненнями), зареєстрованого виконкомом Світловодської міської ради 24.09.2001 р. за № 1146, має статус юридичної особи. Таким чином, Підприємство є суб'єктом господарювання відповідно до ст.1 Закону України «Про захист економічної конкуренції».

Відповідно до виписки Державної реєстраційної служби України від 11.10.2013р., серія АБ №605953: дата державної реєстрації Підприємства – 24.09.2001р.; дата та номер запису в Єдиному

державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців про включення Підприємства до Єдиного державного реєстру – 27.01.2006, 14461200000000407.

Основною метою створення Підприємства, відповідно до Статуту, є забезпечення централізованого опалення міста Світловодськ.

Основними видами діяльності Підприємства є виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Послуги з постачання теплової енергії, відповідно до статті 6 Закону України «Про природні монополії», віднесені до сфери діяльності суб'єктів господарювання на суміжних ринках, що регулюються відповідно до цього Закону.

Відповідно до статті 7 Закону України «Про природні монополії» діяльність суб'єктів природних монополій та суб'єктів господарювання на суміжних ринках підлягає ліцензуванню відповідно до закону.

СП ТОВ "Світловодськпобут" здійснює діяльність з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії за регульованим тарифом на підставі ліцензій, наданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг, відповідно, серія АВ №597496, серія АВ № 597497, серія АВ №597498 від 22.06.2012 року. Тобто, СП ТОВ "Світловодськпобут" - суб'єкт господарювання сфери теплопостачання, що одночасно є ліцензіатом з виробництва, постачання та транспортування теплової енергії.

Відповідно до статті 7 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» № 1875 – IV від 24 червня 2004 (надалі – Закон № 1875 – IV від 24 червня 2004), органи місцевого самоврядування визначають виконавця житлово-комунальних послуг, зокрема по централізованому теплопостачанню (до 26.04.2014 р.).

Відповідно до частини 4 статті 19 Закону 1875 – IV від 24 червня 2004), виконавцем послуг з централізованого опалення та послуг з централізованого постачання гарячої води для об'єктів усіх форм власності є суб'єкт господарювання з постачання теплової енергії (теплопостачальна організація) (статтю 19 доповнено новою частиною згідно із Законом № 1198-VII від 10.04.2014, який набрав чинності 26.04.2014р.).

Згідно рішення виконавчого комітету Світловодської міської ради № 732 від 15.03.2007р. "Про визначення виконавця житлово-комунальних послуг", №742 від 15.08.2012р. «Про визначення виконавця житлово-комунальної послуги з централізованого опалення та гарячого водопостачання», спільне підприємство товариство з обмеженою відповідальністю "Світловодськпобут" визначено виконавцем послуг з централізованого опалення та гарячого водопостачання для приватних будинків та для багатоквартирних будинків з використанням внутрішньобудинкових теплових мереж, відповідальність за утримання, обслуговування та експлуатацію яких покладається на підприємства, установи та організації, у повному господарському віданні або оперативному управлінні яких перебуває житловий фонд.

Кіровоградським обласним територіальним відділенням Антимонопольного комітету України (далі – Відділення) проведено дослідження на ринку послуг з централізованого опалення, які надаються СП ТОВ "Світловодськпобут", відповідно до Методики визначення монопольного (домінуючого) становища суб'єктів господарювання на ринку, затвердженої розпорядженням Антимонопольного комітету України від 05.03.2002р. №49-р та зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 01.04.2002р. за 317/6605, яким встановлено наступне.

Товаром (послугою), щодо якого визначається монопольне (домінуюче) становище СП ТОВ "Світловодськпобут" є послуги з централізованого опалення.

Товарні межі ринку (відповідно до Методики) визначаються шляхом формування групи взаємозамінних товарів, у межах якої споживач, за звичайних умов, може легко перейти від споживання одного товару до споживання іншого.

Послуги з централізованого опалення не є взаємозамінними з будь-якими іншими послугами.

Таким чином, **товарними межами ринку** є послуги з централізованого опалення.

Територіальні (географічні) межі ринку визначаються шляхом встановлення мінімальної території, за межами якої з точки зору споживача придбання товарів є неможливим або недоцільним.

Територіальними (географічними) межами ринку надання послуг з централізованого опалення для СП ТОВ "Світловодськпобут" є територія м. Світловодськ в територіальних межах, де розташовані магістральні та місцеві (розподільчі) теплові мережі, що перебувають у власності чи користуванні Підприємства.

Часові межі ринку визначаються як проміжок часу, протягом якого відповідна сукупність товарно-грошових відносин між продавцями (постачальниками, виробниками) і споживачами утворює ринок товару із сталою структурою.

Ринок послуг з централізованого опалення, які надає СП ТОВ "Світловодськпобут", був сталим у період 2013 – 2015р.р. і не змінився у поточному періоді 2016 року.

Часовими межами товарного ринку є період 2013 - 2015 р.р., поточний період 2016р.

Отже, СП ТОВ "Світловодськпобут" за результатами діяльності у 2013-2015 р.р. займало монопольне (домінуюче) становище з часткою 100% на ринку послуг з централізованого опалення в територіальних межах м. Світловодська, де розташовані магістральні та місцеві (розподільчі) теплові мережі, що перебувають у власності чи користуванні Підприємства. Становище СП ТОВ "Світловодськпобут" на цьому ринку є сталим і не змінилося у поточному періоді 2016 року.

Статтею 1 Закону України «Про теплопостачання» визначено, що постачання теплової енергії (теплопостачання) - господарська діяльність, пов'язана з наданням теплової енергії (теплоносія) споживачам за допомогою технічних засобів транспортування та розподілом теплової енергії **на підставі договору.**

Закон України № 1875 – IV від 24 червня 2004 року визначає основні засади організаційних, господарських відносин, що виникають у сфері надання та споживання житлово-комунальних послуг між їхніми виробниками, виконавцями і споживачами, а також їхні права та обов'язки.

Аналіз цього Закону дає підстави для висновку, що він належить до нормативного акта спеціальної дії, який регулює відносини, що виникають між виробниками, виконавцями, споживачами у процесі створення, надання та споживання житлово-комунальних послуг.

Разом з тим стаття 4 Закону № 1875-IV від 24 червня 2004 року передбачає, що законодавство України у сфері житлово-комунальних послуг, крім цього Закону, базується на Конституції України і складається з нормативно-правових актів у галузі цивільного, житлового законодавства та інших нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері житлово-комунальних послуг.

Відповідно до пункту 2 частини 1 статті 208 ЦК України правочин між фізичною і юридичною особами належить вчиняти у письмовій формі, за виключенням випадків, передбачених частиною 1 статті 206 цього Кодексу.

Договір є укладеним, якщо сторони в належній формі **досягли згоди з усіх істотних умов договору** (частина 1 статті 638 ЦК України). Інші випадки визнання договору укладеним зазначені у ст. ст. 642 - 643 ЦК України.

Істотні умови договору між виконавцем/виробником та споживачем на надання житлово-комунальних послуг зазначені у статті 26 Закону № 1875 – IV від 24 червня 2004 року.

Частина 1 статті 628 ЦК України передбачає, що зміст договору становлять умови (пункти), визначені на розсуд сторін і погоджені ними, та умови, які є обов'язковими відповідно до актів цивільного законодавства.

Відповідно до частини 1 статті 19 Закону № 1875 – IV від 24 червня 2004 року відносини між учасниками договірних відносин у сфері житлово-комунальних послуг здійснюються **виключно на договірних засадах.**

Статті 20, 21 цього Закону визначають обов'язки споживача та виконавця житлово-комунальних послуг.

Пунктом 3 частини 2 статті 21 Закону № 1875 – IV від 24 червня 2004 року передбачений обов'язок виконавця підготувати та укласти договір на надання житлово-комунальних послуг зі споживачем **на основі типового договору.** Цей обов'язок відповідає зустрічному обов'язку споживача, визначеному пунктом 1 частини 3 статті 20 цього Закону, укласти з виконавцем договір на надання житлово-комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов його виконання згідно з типовим договором.

Форма та зміст (умови) типового договору затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 року № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (далі – постанова КМУ №630).

З аналізу змісту частини 3 статті 6, частини 1 статті 630 ЦК України, ст. ст. 19 – 21 Закону № 1875 – IV від 24 червня 2004 року, постанови КМУ № 630 вбачається, що умови типового договору, що набули юридично обов'язкового значення в силу актів цивільного законодавства, є обов'язковими для сторін договору, **які не мають права відступити від їх положень і**

врегулювати свої відносини на власний розсуд.

Таким чином, підготовка та укладення договору на надання житлово-комунальних послуг **на основі типового договору є обов'язком виконавця.** Відмова виконавця послуг від укладення такого договору в такому разі суперечить вимогам частини 3 статті 6, ст. ст. 627, 630 ЦК України та ст. ст. 19, 21 Закону № 1875 – IV від 24 червня 2004 року.

Статтею 179 Господарського кодексу України передбачено, що при укладенні господарських договорів сторони можуть визначати зміст договору на основі типового договору, затвердженого Кабінетом Міністрів України, чи у випадках, передбачених законом, іншим органом державної влади, **коли сторони не можуть відступати від змісту типового договору**, але мають право конкретизувати його умови.

Відповідно до пункту 8 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою КМУ №630, послуги надаються споживачеві згідно з договором, що оформляється на основі **типового договору** про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення.

У ході розгляду наданих Підприємством (лист від 23.06.2014р. №970) ксерокопій договорів про надання послуг з централізованого опалення, послуги гарячої води, укладених між СП ТОВ "Світловодськпобут" та споживачами м. Світловодськ (Кіровоградська область) від 17.10.2013 р. (обліковий код споживача 301328), від 22.10.2013 р. (обліковий код споживача 301348), від 29.10.2013 р. (обліковий код споживача 400061), від 06.11.2013 р. (обліковий код споживача 502035), від 08.11.2013 р. (обліковий код споживача 301086), від 18.11.2013 р. (обліковий код споживача 405468), від 04.12.2013 р. (обліковий код споживача 500976), від 08.01.2014 р. (обліковий код споживача 300792), від 16.06.2014 р. (обліковий код споживача 402116), (надалі – Договори) встановлено, що зазначені Договори, не відповідають змісту типового договору, затвердженого постановою КМУ №630 (див. порівняльну таблицю) та сторони в належній формі не досягли згоди з усіх істотних умов договору.

Таким чином, вищенаведена невідповідність укладених із споживачами послуг Договорів положенням, які передбачені типовим договором, може призводити до того, що споживачі не матимуть змоги в повній мірі захистити свої права та законні інтереси при їх порушенні.

Відтак, дії СП ТОВ "Світловодськпобут", які полягають в укладенні з споживачами послуг Договорів, в яких були звужені права споживачів послуг та обов'язки виконавця послуг, що не відповідає типовому договору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 року №630, та суперечить вимогам пункту 3 частини 2 статті 21 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною 1 статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним становищем на ринку надання послуг з централізованого опалення, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

Листом від 16.12.2014 №01-15/1681 адміністративною колегією Кіровоградського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України були надані СП ТОВ "Світловодськпобут" обов'язкові для розгляду рекомендації від 15.12.2014 №01-15/23 «р/к» стосовно припинення дій, які містили ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, усунення причин виникнення цього порушення і умов, що їм сприяють, та усунути його наслідки шляхом внесення відповідних змін до всіх договорів про надання послуг з централізованого опалення, постачання гарячої води, укладених Підприємством з споживачами, з метою приведення їх до вимог пункту 3 частини 2 статті 21 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Про результати розгляду рекомендацій від 15.12.2014 №01-15/23 «р/к» Підприємству необхідно було повідомити Відділення у десятиденний строк з дня отримання та у двохмісячний строк з дня їх отримання повідомити про їх виконання з наданням підтверджуючих документів про їх виконання.

СП ТОВ "Світловодськпобут" своїм листом від 28.12.2014р. №11065 проінформувало Відділення про виконання рекомендацій адміністративної колегії Кіровоградського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 15.12.2014р. №01-15/23 «р/к». У вищезазначеному листі були вказані заходи щодо виконання даних рекомендацій, а саме:

1. Розробка додаткової угоди до діючих договорів про надання послуг централізованого опалення до 01.01.2015р.
2. Розробка договорів про надання послуг централізованого опалення в новій редакції (термін виконання до 01.01.2015р.).

3. Направлення по два примірника додаткової угоди до діючих договорів про надання послуг централізованого опалення споживачам, шляхом безпосереднього вручення споживачу контролером СП ТОВ "Світловодськпобут" або направлення поштою (термін виконання з 01.01.2015р. по 19.02.2015р.).
4. Надання оголошення у місцеві засоби масової інформації щодо запрошення споживачів до абонентського відділу Підприємства для укладення договору про надання послуг централізованого опалення в новій редакції або укладення додаткової угоди до діючих договорів про надання послуг централізованого опалення споживачам (термін виконання до 10.01.2015р.).

Відповідно до рекомендованого повідомлення про вручення поштового відправлення, рекомендації від 15.12.2014р. №01-15/23 «рк/к» були вручені Підприємству 18.12.2014р..

Строк виконання наданих СП ТОВ "Світловодськпобут" обов'язкових для виконання рекомендацій від 15.12.2014р. №01-15/23 «рк/к» з наданням підтверджуючих документів спливає 19.02.2015р.

На даний час Підприємством не надано територіальному відділенню підтверджуючих документів щодо виконання рекомендацій від 15.12.2014р. №01-15/23 «рк/к».

Так, СП ТОВ "Світловодськпобут" не виконало у повному обсязі положення рекомендацій адміністративної колегії Кіровоградського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 15.12.2014 №01-15/23 «рк/к» стосовно припинення дій, які містять ознаки порушення законодавства про захист економічної конкуренції, усунення причин виникнення цього порушення і умов, що їм сприяють, та усунення їх наслідків **шляхом внесення відповідних змін до всіх договорів** про надання послуг з централізованого опалення, постачання гарячої води, укладених Підприємством з споживачами, з метою приведення їх до вимог пункту 3 частини 2 статті 21 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», а саме: Підприємством не внесені наступні відповідні зміни до Договорів (див. порівняльну таблицю):

Порівняльна таблиця

	Текст Типового договору	Текст Договорів	Відмінність
№	1	2	3
1.	Звуження права споживача послуг:		
а)	Пункт 16. Споживач має право на: 3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;	Відсутній.	
б)	4) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання.	Підпункт 16.3. зменшення розміру плати в разі постачання теплової енергії не в повному обсязі, відхилення її кількісних або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання.	Відсутність фрази: «ненадання послуг».
в)	13) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;	Відсутній.	
г)	14) укладення з виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку.	Відсутній.	

№	1	2	3
д)	<p>Пункт 23. У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем споживач повідомляє про це виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.</p> <p>У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів.</p> <p>Представник виконавця зобов'язаний повідомити споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.</p>	Відсутній.	
2.	Звуження обов'язків виконавця послуг:		
а)	<p>Пункт 15. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.</p>	<p>Пункт 15. У разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.</p>	Відсутність фрази: «ненадання послуг, зниження якості».
б)	<p>Пункт 19. Виконавець зобов'язаний:</p> <p>1) своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;</p>	<p>Підпункт 19.1. (постачальник зобов'язаний) забезпечувати вчасне та відповідної якості надання послуг згідно із законодавством та умовами договору.</p>	Відсутність фрази: «безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну».
в)	<p>2) інформувати споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг, а також розміщуються на дошках оголошень в усіх під'їздах багатоквартирного будинку, а також на дошках оголошень, розташованих поблизу житлового будинку).</p>	Відсутній.	
г)	<p>5) проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку із складенням відповідного акта;</p>	Відсутній.	
д)	<p>6) узгодити із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині житлового приміщення час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;</p>	Відсутній.	

№	1	2	3
е)	7) повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;	Відсутній.	
ж)	10) утримувати внутрішньобудинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт;	Відсутній.	
з)	11) інформувати споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання, що розташовані за межами багатоквартирного будинку або житлового будинку (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;	Відсутній.	
и)	12) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством і цим договором;	Відсутній.	
к)	13) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;	Відсутній.	
л)	15) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;	Відсутній.	
м)	18) відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;	Відсутній	
н)	19) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором.	Відсутній	
о)	Пункт 22. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є: 1) у багатоквартирному будинку послуги з: централізованого опалення - відгалуження від стояків у межах квартири.	Пункт 22. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є місце підключення мереж, що знаходяться у власності (на утриманні) виконавця.	Відсутність норми пункту 22 Типового договору.

№	1	2	3
п)	Пункт 24. Представник виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.	Відсутній.	
р)	Пункт 25. Представник виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник виконавця повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку.	Відсутній.	
с)	Пункт 26. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг споживач і виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.	Відсутній.	

Виходячи із вищенаведеного (порівняльної таблиці), СП ТОВ "Світловодськпобут" не виконало вимоги пункту 3 частини 2 статті 21 Закону № 1875 – IV від 24 червня 2004 року, а саме: з споживачами послуг укладені виконавцем послуг Договори, які не відповідають типовому договору, затвердженого постановою КМУ №630, і врегулювало свої відносини з споживачами послуг на власний розсуд. При цьому, в Договорах були звужені права споживачів послуг та обов'язки виконавця послуг.

Таким чином, вищенаведена невідповідність укладених із споживачами послуг Договорів положенням, які передбачені типовим договором, може призводити до того, що споживачі послуг не матимуть змоги в повній мірі захистити свої права та законні інтереси.

Слід зазначити, що має місце ситуація, коли Підприємство збирає кошти за централізоване опалення, та не може гарантувати споживачам надання зазначених послуг в повному обсязі за кількісними та якісними характеристиками.

Відтак, дії СП ТОВ "Світловодськпобут", які полягають в укладенні з споживачами договорів про надання послуг з централізованого опалення, в яких були звужені права споживача послуг та обов'язки виконавця послуг, що не відповідає типовому договору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 року №630, та суперечить вимогам пункту 3 частини 2 статті 21 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», є порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченого частиною 1 статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним становищем на ринку надання послуг з централізованого опалення, що може призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

На подання з попередніми висновками у справі №33-ВДР/07-14, отримане СП ТОВ "Світловодськпобут" 09.06.2015р. територіальне відділення не отримало заперечень щодо викладених у поданні з попередніми висновками обставин справи.

За вищевказане порушення передбачено застосування штрафних санкцій відповідно до абзацу 2 частини другої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» - у розмірі до десяти відсотків доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

На вимогу Відділення від 01.04.2016 р. №01-15/387 СП ТОВ "Світловодськпобут" надало відповідь (лист від 05.04.2016 р. №423) про дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) у 2015 р. у сумі 63520 тис. грн. Підприємство у зазначеному листі повідомляє про наявність заборгованості за надані послуги з централізованого опалення у сумі 4994 тис. грн.

При визначенні розміру штрафу враховано:

- підприємством у період 2013-2015 р.р. втретє вчинено порушення законодавства про захист економічної конкуренції;
- визнання підприємством факту вчинення порушення законодавства про захист економічної конкуренції.

На підставі вищевикладеного, керуючись статтями 12 і 14 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», статтями 48 і 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції», пунктами 3(2) і 11 Положення про територіальне відділення Антимонопольного комітету України, затвердженого розпорядженням Антимонопольного комітету України від 23 лютого 2001 року № 32-р, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30 березня 2001 року за № 291/5482 (із змінами), пунктом 29 Правил розгляду заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції, затверджених розпорядженням Антимонопольного комітету України від 19 квітня 1994 року № 5, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 6 травня 1994 року за № 90/299 (у редакції розпорядження Антимонопольного комітету України від 29 червня 1998 року №169-р) (із змінами), адміністративна колегія Кіровоградського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України, -

ПОСТАНОВИЛА:

1. Визнати, що СП ТОВ "Світловодськпобут" (місцезнаходження: вул. Крупської, 2А, м. Світловодськ, Кіровоградська область, 27500, ідентифікаційний код 31678853) за результатами діяльності протягом 2013 - 2015 років займало монопольне (домінуюче) становище на ринку надання послуг з централізованого опалення у м. Світловодську в територіальних межах, де розташовані магістральні та місцеві (розподільчі) теплові мережі, що перебувають у власності чи користуванні Підприємства. Становище СП ТОВ "Світловодськпобут" на цьому ринку є сталим і не змінилося у 2016 році.

2. Визнати дії СП ТОВ "Світловодськпобут", що полягають в укладенні зі споживачами договорів про надання послуг з централізованого опалення, які не відповідають типовому договору, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 року №630, в частині звуження прав споживачів і обов'язків виконавця послуг, що суперечать вимогам пункту 3 частини 2 статті 21 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», порушенням законодавства про захист економічної конкуренції, передбаченим частиною 1 статті 13, пунктом 2 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді зловживання монопольним становищем на ринку надання послуг з централізованого опалення, що можуть призвести до ущемлення інтересів споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку.

3. За вчинення порушення, вказаного у пункті 2 даного Рішення, накласти на СП ТОВ "Світловодськпобут" штраф, відповідно до абзацу 2 частини другої статті 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у розмірі 68000 (шістдесят вісім тисяч) грн.

4. Зобов'язати СП ТОВ "Світловодськпобут" припинити порушення законодавства про захист економічної конкуренції, визначене пунктом 2 даного Рішення, шляхом внесення відповідних змін до всіх договорів про надання послуг з централізованого опалення, з метою приведення їх до вимог пункту 3 частини 2 статті 21 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», пункту 8 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою КМУ №630, про що повідомити територіальне відділення у шестимісячний строк.

Штраф підлягає сплаті у двохмісячний строк з дня одержання рішення.

У разі несплати штрафу в строки, передбачені рішенням, штраф та пеня стягуються в судовому порядку.

Відповідно до частини восьмої статті 56 Закону України «Про захист економічної конкуренції» документи, що підтверджують сплату штрафу, Підприємству необхідно надіслати до Кіровоградського обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України протягом п'яти днів з дня сплати штрафу.

Відповідно до частини першої статті 60 Закону України «Про захист економічної конкуренції» рішення може бути оскаржене повністю або частково до господарського суду у двомісячний строк з дня його одержання. Цей строк не може бути відновлено.

**Голова адміністративної колегії –
в.о. Голови Відділення**

В. Житник